



**PROCÉS SELECTIU PER PROVEIR TEMPORALMENT
DE FORMA INTERINA EL LLOC DE**

**TÈCNIC/A N1
PER AL SERVEI DE GESTIÓ ACADÈMICA**

**QUE HA QUEDAT VACANT AMB NÚM. 70012742,
I AMB CODI DEL CONCURS 007-76**

RESOLUCIÓ 103_SAIPTGAS-2025-119/10

PROVA

La prova té un valor màxim de 60 punts.

Barcelona, 10 de març de 2025

Durada màxima: 2 hores

CAS PRÀCTIC:

Informació de context:

Al gener del 2015 es va publicar el Reial Decret 22/2015, de 23 de gener, pel qual s'estableixen els requisits d'expedició del Suplement de Grau i Màster (BOE de 7 de febrer de 2015). Aquest Reial Decret, en la disposició final cinquena, estableix que la Direcció General de Política Universitària dictaria les instruccions necessàries per a la seva aplicació, així com una guia per facilitar la seva implantació. En aplicació d'aquesta disposició final cinquena, el Director General de Política Universitària va aprovar amb data 14 de setembre de 2015 les guies per a l'expedició del Suplement Europeu dels Títols (SET) de Grau i Màster, publicant-les posteriorment a la seva web i comunicant-ho a les universitats.

Aquest fet va implicar tenir durant anys titulats de grau i màsters que podien sol·licitar el suplement però en canvi les universitats no disposàvem de la legislació necessària per a la seva expedició (a partir de l'any 2010 ja hi havia titulats de grau i màster del RD 1393/2007 amb dret a Suplement Europeu al Títol però la legislació que regulava la seva expedició no es va publicar fins l'any 2015).

Finalment, el Consell de Govern de la Universitat Politècnica de Catalunya va aprovar al juliol de 2017 (Acord núm. 101/2017, de 13 de juliol) els requisits per a l'expedició del SET de grau i màster, així com la definició del format i els criteris d'implementació de cada un dels seus apartats, d'acord amb la normativa d'aplicació i la guia publicada per la Direcció General de Política Universitària com a documents de referència, adaptant-la a les especificitats de les nostres titulacions i normatives acadèmiques que la regulen.

Un cop definit el marc legal corresponent, es van realitzar les accions següents:

1. Definir els requeriments tècnics per a la implementació a PRISMA (sistema de gestió dels estudis de la UPC) dels formularis on incloure tota la informació necessària per poder expedir el SET de grau i màster.
2. Des de PRISMA es va desenvolupar el formulari i es van fer les proves corresponents des del Servei de Gestió Acadèmica (SGA) per validar que s'ajustava als requeriments sol·licitats i que el seu funcionament era correcte.
3. En paral·lel, es va recopilar tota la informació referent als plans d'estudis, es va traduir a l'anglès i posteriorment es va entrar al sistema.

Actualment, al SGA ja disposem del sistema d'informació adaptat i actualitzat, i hem pogut expedir els primers exemplars del SET.

No obstant això, les circumstàncies sobrevingudes en els darrers anys, en relació amb els recursos disponibles i les incidències detectades, han afectat i perjudicat considerablement als terminis i l'emissió d'aquest document.

A mesura que hem anat expedit els SETs hem detectat que hi ha una deficiència important pel que fa a la qualitat de les dades, donat que els sistemes d'informació no disposen de tots els controls necessaris per detectar les errades, tant en els plans d'estudis com als expedients dels estudiants.

En conseqüència, hi ha al voltant de 40.000 SETs pendents d'expedició. A continuació, es mostra un resum amb l'estat per a cada centre docent:

Centre	Grau	Màster	Total	Estat
200-FME	130	250	380	S'han expedit SETs fins l'any 2022 (inclòs)
205-ESEIAAT	4.900	1.900	6.800	No iniciat
210-ETSAB	430	1.100	1.530	S'han expedit SETs fins l'any 2022 (inclòs)
230-ETSETB	2.000	1.600	3.600	No iniciat
240-ETSEIB	3.100	3.550	6.650	No iniciat
250-ETSECCPB	1.610	2.650	4.260	Iniciat un màster de 300 SETs
270-FIB	850	1.140	1.990	S'han expedit SETs fins l'any 2022 (inclòs)
280-FNB	980	150	1.130	No iniciat
290-ETSAV	180	270	450	S'han expedit SETs fins l'any 2022 (inclòs)
295-EEBE	4.920	540	5.460	No iniciat
300-EETAC	1.620	630	2.250	En curs
310-EPSEB	280	230	510	S'han expedit SETs fins l'any 2022 (inclòs)
330-EPSEM	1.410	250	1.660	No iniciat
340-EPSEVG	1.860	100	1.960	No iniciat
370-FOOT	180	80	260	S'han expedit SETs fins l'any 2022 (inclòs)
390-EEABB	990	120	1.110	En curs
Total UPC	25.440	14.560	40.000	

A més, rebem moltes reclamacions dels estudiants, els quals es troben descontents en diferents graus. És a dir, des dels estudiants que només volen saber l'estat del seu suplement fins els que eleven la seva reclamació a altes instàncies de la Universitat.

Per poder donar sortida a aquesta situació, la Gerència ens ha facilitat nous recursos humans. Per tant, l'equip de treball està constituït per les persones següents:

- 1 tècnic/a en explotació de dades (la cap del SGA ha encarregat a aquesta persona liderar aquest projecte)
- 1 tècnic/a de gestió (lloc de treball al què et presentes)
- 2 auxiliars administratius/ves (personal de reforç que, de moment, té nomenament fins el 31 de desembre de 2025, prorrogable un any més un any).

La Cap del SGA fa un seguiment setmanal sobre l'estat d'impressió dels SETs pendents i tu li hauràs de reportar les accions que has realitzat i la previsió trimestral d'emissió del SET.



Es demana el següent:

- a) Defineix l'objectiu general i específic que es vol assolir, i determina la data per aconseguir-ho
- b) Defineix un pla d'acció per poder superar els obstacles que s'indiquen a l'enunciat i fes la seva planificació.
- c) Defineix el tractament de reclamacions en relació als estudiants

Es valoren els criteris següents:

- **Organització dels estudis universitaris: Gestió acadèmica universitària i qualitat dels ensenyaments. Organització acadèmica i docent. Es valora fins un màxim de 20 punts.**
- **Visió estratègica i assoliment. Es valora fins un màxim de 5 punts.**
- **Planificació i organització el treball. Es valora fins un màxim de 15 punts.**
- **Anàlisi i solució de problemes. Es valora fins un màxim de 15 punts.**
- **Compromís amb el servei públic i institució. Es valora fins un màxim de 5 punts.**