



**PROCÉS SELECTIU PER PROVEIR UN LLOC DE PERSONAL
FUNCIONARI INTERÍ TÈCNIC/A DE GESTIÓ NIVELL 1
PER AL GABINET D'INNOVACIÓ I COMUNITAT. CODI 029-11**

Es valora fins a un màxim de 14 punts

Barcelona, de 18 de juny de 2025

Durada 2 hores

CAS 1 (5.50 punts)

Un professional de l'àmbit científic (que no és Personal Docent Investigador de la UPC), coordinador d'un projecte europeu en què la UPC participava com a part associada, presenta un escrit a la Unitat de Mediació de la UPC en què exposa que tant ell com alguns companys del parc científic consorciat amb la universitat van viure conflictes constants amb un catedràtic de la UPC fa cinc anys.

Com a resultat dels conflictes, el professional de l'àmbit científic va prendre la decisió de renunciar a la coordinació del projecte, prioritzant el seu benestar personal davant de la seva carrera professional. Tot i això, actualment se li presenta la possibilitat de formar part d'un altre projecte laboral, a través d'un conveni de col·laboració, però aquest nou projecte requereix novament coordinar-se amb el mateix catedràtic. Davant d'aquesta situació, el científic ha sol·licitat l'ajuda del servei de mediació de la universitat, ja que no es pot permetre renunciar una vegada més a una oportunitat professional.

Preguntes:

1.1. Identificar breument elements clau del conflicte d'acord amb la situació exposada al cas 1.

1.2. Quins passos seguiries per abordar la prevenció del conflicte?

CRITERIS DE VALORACIÓ:

1. *Competència comunicativa. Fins a 1 punt.*
2. *Capacitat d'anàlisi de la informació/situació, presa de decisions i solució de problemes (amb propostes d'actuació). Fins a 2 punts.*
3. *Competència tècnica. Fins a 1,50 punts.*
4. *Tècniques de planificació i organització del treball. Fins a 1 punt.*

CAS 2 (5.50 punts)

La cap d'un departament de la universitat ha informat sobre una situació conflictiva entre els membres del seu equip. El departament està compost per 8 professionals de categoria tècnica i 3 professionals de categoria administrativa. Una de les professionals de categoria administrativa s'ha reincorporat recentment després d'una baixa de llarga durada.

Durant aquest any, la cap del departament ha observat diverses desavinences entre les membres de l'equip administratiu. Algunes de les conductes conflictives que s'han observat són les següents:

- Comunicació inadequada: Es produeixen correus electrònics amb faltes de respecte i, en alguns casos, amb actituds que dificulten la col·laboració.
- Falta d'informació: Hi ha casos en què no es facilita tota la informació necessària per a l'execució de tasques, creant dificultats en l'organització del treball.
- Contraprogramació de reunions: Algunes de les administratives han contraprogramat reunions amb la finalitat de dificultar l'assistència de les companyes.
- Conductes irrespectuoses durant reunions: S'han produït faltes de respecte obertes durant les trobades de treball.

Malgrat els esforços de la cap de departament per parlar amb les implicades i intentar resoldre la situació, aquests intents de diàleg no han donat resultat i en alguns casos l'han empitjorat. Així, la situació ha evolucionat fins a un punt en què no hi ha comunicació efectiva entre les

tres professionals administratives. A més, dues de les administratives mantenen una relació més distant amb la cap del departament, fruit d'aquests intents de resolució.

Davant d'aquesta situació de conflicte que afecta la dinàmica de l'equip, la cap del departament ha sol·licitat el servei de mediació de la universitat per intentar restaurar la situació.

Preguntes:

2.1 Elabora una anàlisi de la situació incloent els elements claus que consideris rellevants per adreçar-la a la persona cap de la teva unitat.

2.1. Enumera les actuacions i tècniques que faries servir per resoldre el conflicte i explica'ns breument com les aplicaries.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

- 1. Competència comunicativa. Fins a 1 punt.*
- 2. Capacitat d'anàlisi de la informació/situació, presa de decisions i solució de problemes (amb propostes d'actuació). Fins a 2 punts.*
- 3. Competència tècnica. Fins a 1,50 punts.*
- 4. Tècniques de planificació i organització del treball. Fins a 1 punt.*

CAS 3 (3 punts)

La teva cap immediata et fa l'encàrrec de crear una acció de sensibilització per fomentar una cultura de la convivència, la gestió emocional i la resolució positiva de conflictes dins de la comunitat UPC.

Per iniciar el projecte, et demana que dissenyis una acció concreta i útil per al col·lectiu d'estudiantat.

Pregunta:

Desenvolupa quina proposta d'actuació faries i justifica-la. Pots incloure en el teu desenvolupament elements com: objectius, accions, recursos, continguts, formats, i tots aquells aspectes que consideris rellevants per donar format a la teva proposta.

CRITERIS DE VALORACIÓ:

- 1. Competència comunicativa. Fins a 1 punt.*
- 3. Competència tècnica. Fins a 1 punt.*
- 4. Tècniques de planificació i organització del treball. Fins a 1 punt.*