

**CONVOCATÒRIA DE PROVES SELECTIVES DEL PROCÉS
SELECTIU PER PROVEIR DOS LLOCS DE RESPONSABLE DE
RECEPCIÓ (TARDA) DE LA PLANTILLA DE PERSONAL
LABORAL FIX AMB CODIS: 181-125 PER A LA UTG CAMPUS
BAIX LLOBREGAT I 194-143 PER A LA UTG CAMPUS
DIAGONAL-BESÒS.**

RESOLUCIÓ 103_SAI_PPTGAS-2024-6374/434

PRIMERA FASE: PROVA 1

Es valora fins a 2,50 punts

Data: 25 de març de 2025

En aquesta prova trobaràs 40 preguntes de tipus test a les que hauràs de donar resposta al full de resposta facilitat, marcant l'opció alternativa seleccionada (a, b, c, d) emplenant el requadre corresponent. Et recomanem que ho indiquis directament al full de resposta.

Llegeix detingudament totes les preguntes. Cadascuna només té una resposta correcta.

Totes les preguntes tenen el mateix valor. Les preguntes encertades sumaran un punt; les preguntes errònies descomptaran 0,25 i les no contestades no descomptaran puntuació.

Disposes d'un màxim d'una hora de temps a comptar a partir del moment en que donem l'inici de la prova.

Per tal de superar la prova és necessari obtenir com a mínim el 50% de punts possibles respecte de la valoració màxima de l'exercici (1,25 punts).

1. **Segons la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, les dades han de ser:**
 - a) Exactes i, si és necessari, actualitzades
 - b) Realistes i objectives
 - c) Subjectives, però inequívokes
 - d) Representatives i inequívokes
2. **Referent al Dret de rectificació reconegut en el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD):**
 - a) Aquest no es pot exercir en les dades que gestiona una universitat pública, pel fet de tractar-se d'una administració pública
 - b) L'afectat ha d'indicar en la seva sol·licitud a quines dades es refereix i quina correcció s'hi ha de fer
 - c) No ha estat reconegut a la Llei orgànica de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD)
 - d) L'afectat només podrà sol·licitar la rectificació de les dades relatives als àmbit de la salut, la religió i la política
3. **Segons Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, quines persones estan subjectes al deure de confidencialitat en el tractament de dades?**
 - a) Únicament els responsables i encarregats del tractament de dades
 - b) Els responsables i encarregats del tractament de dades així com totes les persones que intervinguin en qualsevol fase del tractament
 - c) Les persones responsables i el personal funcionari de carrera de l'administració competent
 - d) Les persones responsables i el personal funcionari de carrera i el personal laboral de l'administració competent
4. **En quants nivells es poden classificar les dades de caràcter personal?**
 - a) 3 nivells: bàsic, mitjà i alt
 - b) 4 nivells: bàsic, mitjà, alt i especial
 - c) 2 nivells: bàsic i especial
 - d) Ni la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal ni el seu reglament estableixen nivells
5. **Si una càmera web no s'activa en una videoconferència, quin pot ser el problema?**
 - a) La resolució del monitor és massa baixa
 - b) L'aplicació no té permisos per accedir a la càmera
 - c) La resolució del monitor és massa alta
 - d) No s'ha configurat un fons virtual
6. **Si un vídeo projectat no es veu sencer a la pantalla, quin ajust s'ha de fer?**
 - a) Canviar la resolució o l'*aspect ratio* del projector
 - b) Ajustar els píxels de les imatges del vídeo
 - c) Augmentar la brillantor de la pantalla
 - d) Augmentar la velocitat de reproducció del vídeo

7. Si un projector no detecta el senyal de l'ordinador, quin seria el primer pas per solucionar-ho?
 - a) Reiniciar l'ordinador
 - b) Reiniciar el sistema de so i imatge de l'ordinador
 - c) Comprovar la connexió del cable HDMI o VGA
 - d) Ajustar la brillantor del projector
8. Quan en un esdeveniment en directe hi ha eco en el so, què hauries de revisar?
 - a) Si hi ha micròfons massa a prop dels altaveus
 - b) Si el projector funciona correctament
 - c) Si la pantalla està en alta resolució
 - d) Si l'ordinador està endollat
9. Quines són les obligacions bàsiques dels treballadors en prevenció de riscos?
 - a) Complir les normes de seguretat i utilitzar els equips de protecció
 - b) Informar sobre qualsevol risc detectat
 - c) Cooperar amb l'empresari en matèria de seguretat laboral
 - d) Totes les respostes anteriors són correctes
10. Quan aixeques un paquet pesat, quina tècnica és la més recomanable des del punt de vista de la prevenció?
 - a) Fer força només amb els braços
 - b) Utilitzar la força de les cames per aixecar el pes, mantenint l'esquena recta i el paquet prop del cos
 - c) Girar el cos mentre s'aixeca el paquet per utilitzar més força
 - d) Aixecar el paquet amb un sol moviment per ser més eficient
11. Quan s'ha d'utilitzar un equip de protecció individual (EPI) en un laboratori?
 - a) Només quan es manipulen productes químics
 - b) Sempre que es treballi amb materials potencialment perillosos
 - c) Només quan ho indiqui el supervisor
 - d) Quan es consideri necessari per criteri personal
12. Quin és el significat d'aquest senyal?



- a) Senyal informatiu de "Es permet córrer en cas d'emergència"
- b) Senyal de via/sortida d'emergència
- c) Senyal que indica una porta de sortida
- d) Senyal de sortida prioritària propera

13. Què indica el següent pictograma?



- a) Punt de reunió
- b) Accés simultani
- c) Punt de vigilància
- d) Accés alternatiu

14. Què indica el següent pictograma?



- a) Sortida d'emergència
- b) Porta de sectorització o tallafocs
- c) Porta abatible
- d) Porta d'evacuació prioritària

15. Què indiquen les següents senyalitzacions de seguretat?



- a) En ordre: Risc, obligatorietat i alerta
- b) En ordre: Risc, recomanació i prohibició
- c) En ordre: Advertiment, obligació i prohibició
- d) En ordre: Atenció, obligació i emergència

16. Què indica el següent pictograma?



- a) Proximitat a un centre sanitari
- b) DESA (desfibril·lador semi automàtic)
- c) Perill de descàrrega elèctrica
- d) Risc d'explosió elèctrica

17. Les actuacions per començar a atendre a un accidentat són d'acord amb el següent ordre:

- a) Primer avisar i després socórrer
- b) Socórrer, protegir i avisar
- c) Protegir, avisar i socórrer
- d) Atendre i actuar i després protegir

18. El Cap d'Emergència és:

- a) La persona responsable de confirmar l'existència d'una emergència i d'activar el pla d'actuació
- b) A la UPC no existeix la figura del Cap d'Emergències
- c) La persona encarregada de mantenir la gestió de la informació sobre l'emergència amb els equips sanitaris
- d) La persona que fa de vincle amb les autoritats, el rector i als mitjans de comunicació

19. Què és el centre de control d'alarmes i comunicacions (CCAC) i on s'ubica?

- a) És un centre que engloba l'atenció de totes les emergències dels campus Universitaris de la UPC i està ubicat als Serveis Centrals de la UPC
- b) És un centre destinat únicament a rebre les emergències dels Tallers i Laboratoris de la UPC i està ubicat a la consergeria de cada Edifici
- c) És el lloc designat per a la recepció d'alarmes i des d'on es poden fer les comunicacions necessàries. Està ubicat a la consergeria (planta baixa)
- d) És el lloc designat per formar a les persones d'acord amb la normativa del Plans d'Autoprotecció de la UPC, no té una ubicació física

20. La Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) té presència en:

- a) 6 campus
- b) 7 campus
- c) 9 campus
- d) 11 campus

21. D'acord als Estatus de la UPC, la Universitat Politècnica de Catalunya és:

- a) Una institució de dret públic, amb personalitat jurídica i patrimoni propis
- b) Una institució dotada de capacitat d'obrar per la Generalitat de Catalunya
- c) Una entitat pública amb règim jurídic propi i capital econòmic públic i privat
- d) Una entitat de dret català amb pressupost econòmic privat

22. Segons els Estatus de la UPC, la Universitat Politècnica de Catalunya du a terme el servei públic de l'educació superior a través de:

- a) Els estudis de grau, postgrau i doctorats
- b) La recerca, la docència i l'estudi, prioritàriament en els àmbits de l'enginyeria, l'arquitectura i la ciència
- c) El desenvolupament de les capacitats i els coneixements del seu estudiantat en totes les branques acadèmiques
- d) Principalment la recerca i la difusió científica dintre de l'espai Europeu d'Educació Superior

23. Són òrgans unipersonals generals de la UPC:

- a) El rector o rectora
- b) El secretari o secretària general
- c) El gerent o la gerenta
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

24. Són òrgans col·legiats generals de la UPC:

- a) El Consell Social, el Consell de Govern i el Claustre Universitari, entre d'altres
- b) La Comissió Acadèmica, la Comissió de Doctorats i la Comissió de Formació, entre d'altres
- c) El Consell del Personal, el Consell de Coordinadors i el Consell de recerca, entre d'altres
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta

25. La UPC s'organitza en:

- a) Unitats d'estructures fixes i d'estructures mòbils
- b) Unitats estructurals (unitats acadèmiques i unitats d'administració i serveis)
- c) Serveis, Seccions i Unitats de Negociat
- d) Secretaries, Serveis a l'estudiantat i Serveis al personal

26. El Consell Social és:

- a) L'òrgan de govern de la Universitat
- b) L'òrgan de participació de la societat en la Universitat
- c) L'òrgan executiu en matèria de personal
- d) L'òrgan acadèmic i social de la Universitat

27. Quin dels següents estudis s'imparteix a la UPC?

- a) Grau en Enginyeria de Sistemes Aeroespacials
- b) Grau en Enginyeria Alimentària
- c) Grau Enginyeria Elèctrica
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

28. Dins de l'estructura de la UPC, què volen dir les sigles UTG?

- a) Unitat Tècnica General
- b) Unitat Transversal Generalista
- c) Unitat Transversal de Gestió
- d) Unitat Tecnològica General

29. El personal laboral de la UPC es classifica professionalment en:

- a) Llocs singulars i llocs de supervisió
- b) Llocs de nivell 1 fins el nivell 30
- c) Grup 1, grup 2, grup 3, grup 4
- d) Llocs generalistes i llocs específics

30. De forma global a la UPC podem contribuir a recollir selectivament:

- a) Envasos, paper i cartrons, fracció orgànica i vidre
- b) Envasos, vidre, paper i residus químics
- c) Envasos, paper i cartrons, rebuig, fracció orgànica i piles
- d) Envasos, paper i vidre

31. Quin és l'objectiu del Programa UPC Reutilitza?

- a) La reutilització dels equips i recursos informàtics que es renoven tant a la mateixa universitat com en altres entitats
- b) La reutilització del material descatalogat per part dels Departament docents
- c) La reutilització dels llibres i materials bibliotecaris de la UPC
- d) La reutilització de mobiliari de la UPC

32. Quins dels següents programes i campanyes són pròpies de la UPC?

- a) Programa de mesures per a la reducció del consum d'aigua i fer front a la sequera
- b) Programa d'emergència energètica
- c) Sense Plàstic és Fantàstic
- d) Totes les respostes anteriors són correctes

33. Quines tecles cal prémer per copiar un text d'un document?

- a) Control+C
- b) Control+V
- c) Control+X
- d) Control+K

34. Quina es la fórmula correcta per sumar els valors de les cel·les A1, A2 i A3?

- a) =SUMA(A1:A3)
- b) +ADD(A1:A3)
- c) =SUM(A1;A3)
- d) +SUM(A1+A3)

35. Quin avantatge té utilitzar el camp "CCO" en un correu electrònic?

- a) Permet enviar fitxers més grans
- b) El correu s'envia més ràpid
- c) Els destinataris no poden veure qui més ha rebut el correu
- d) Aquest camp no existeix en el correus electrònics

36. Què és un correu electrònic *phishing*?

- a) Un correu que conté arxius adjunts molt grans
- b) Un missatge automàtic de benvinguda
- c) Un missatge intrusiu que s'envia des de servidors estrangers
- d) Un correu fraudulent que intenta enganyar l'usuari per obtenir informació personal

37. Quina és la diferència principal entre una taula dinàmica i una taula normal a l'Excel?

- a) Les taules normals no permeten fer càlculs matemàtics
- b) Les taules dinàmiques són només per a presentacions
- c) Les taules normals s'actualitzen automàticament, mentre que les dinàmiques no
- d) Les taules dinàmiques permeten analitzar i resumir dades fàcilment

38. Per a que serveix la funció =BUSCARV a l'Excel?

- a) Trobar un valor determinat en una taula o rang de cel·les
- b) Aquesta funció no està disponible a l'Excel
- c) Cercar paraules en una taula o rang de cel·les
- d) Trobar de manera automàtica totes les sumes que s'han realitzat en una taula

39. Què succeeix quan prems la combinació de tecles Ctrl + Alt + Supr en un sistema Windows?

- a) Es reinicia l'ordinador immediatament
- b) Es tanca el sistema operatiu sense guardar canvis
- c) Es mostra un menú amb opcions com "Gestor de tasques" i "Tancar sessió"
- d) Es fa una captura de pantalla

40. Quin avantatge té activar el doble factor d'autenticació en un compte en línia?

- a) Fa que sigui més fàcil compartir la contrasenya
- b) Permet iniciar sessió sense contrasenya
- c) Requereix una segona verificació per accedir, fent més difícil que un atacant entri
- d) Evita la necessitat de recordar la contrasenya