



**PROCÉS SELECTIU PER PROVEIR UN LLOC DE PERSONAL FUNCIONARI
INTERÍ TÈCNIC/A DE GESTIÓ NIVELL 3**

PER A LA UTG DE L'ÀMBIT D'ARQUITECTURA DE BARCELONA. CODI 183-56

Es valora fins a un màxim de 10 punts

Barcelona, de 20 de febrer de 2025

Durada 2 hores

Context

L'**Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona (ETSAB)** és la més gran i més antiga escola d'arquitectura de Catalunya. Ofereix formació en tots els cicles de l'ensenyament universitari, tant de grau com de màster, i té un paper destacat en la investigació en l'àmbit universitari espanyol i iberoamericà gràcies al treball del seu professorat, que es reuneix a través de grups d'investigació de la **Universitat Politècnica de Catalunya BarcelonaTech (UPC)**. L'escola lidera, a més, l'ensenyament de paisatgisme a Espanya, i es manté en constant col·laboració amb les més prestigioses escoles d'Europa.

La Universitat Politècnica de Catalunya és la **universitat pública** de referència en l'Arquitectura, l'enginyeria, les ciències i la tecnologia.

L'ETSAB acull prop de 3.000 estudiants de grau, màster i doctorat, així com 120 alumnes d'intercanvi procedents de vuitanta prestigioses escoles d'arquitectura d'arreu del món. Cada curs, més de 500 estudiants finalitzen els seus estudis de grau i màster. L'equip docent i investigador de l'Escola (PDI) està format per uns 300 professors i professors, que desenvolupen la seva tasca en diversos àmbits acadèmics i de recerca.

L'organització i el funcionament de l'**Escola Tècnica Superior d'Arquitectura de Barcelona** venen regulats pel seu reglament. Aquest document defineix l'estructura de govern i de gestió del centre, constituïda pels òrgans unipersonals que configuren l'Equip de Direcció (director/a, secretari/a, sotsdirectors/es i el o la cap de la UTG) i pels òrgans col·legiats de govern, representació i consulta. El reglament especifica les funcions, l'elecció i/o el nomenament dels òrgans unipersonals, defineix la composició i les competències de cadascun dels òrgans col·legiats, així com el seu funcionament (convocatòria, sessions i adopció dels acords). Estableix, a més, el procediment d'elecció dels representants dels col·lectius que formen la comunitat de l'escola: Personal docent i investigador, estudiants i Personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) de l'Escola. Els òrgans col·legiats de l'escola poden crear comissions deliberants o consultives, establint-ne les funcions, la composició i la vigència.

L'Escola organitza els seus serveis a través de la **Unitat Transversal de Gestió de l'Àmbit de l'Arquitectura de Barcelona (UTGAAB)**. Amb la cap de la UTG al front, les i els caps de les diferents àrees, organitzen el servei que s'ofereixen a professorat i estudiantat, en coordinació amb els diferents serveis de la UPC.

El personal de suport a la direcció de l'ETSAB, depèn orgànicament de la cap de la UTGAAB i dona servei al director o directora i a les sotsdirectores i sotsdirectors al llarg del seu mandat. Actualment conformen l'àrea tres persones, que donen suport a l'equip directiu.

Dins d'aquest equip, i com a tècnic/a d'administració, els diferents membres de l'equip directiu i la cap de la UTGAAB, t'encomenen diferents tasques a realitzar, d'acord amb els següents supòsits:

Pregunta 1

El Rector i el Gerent de la UPC anuncien una visita institucional a l'ETSAB. Es fixa la data, l'hora d'inici a les 9h del matí i una durada d'una hora i mitja. L'escaleta de la visita preveu:

- **Rebuda al despatx del director a les 9:00h.**
- **Reunió de 30 minuts amb el director i la cap de la UTG.**

- Recorregut d'una hora per les instal·lacions amb trobada informal amb el PTGAS.

El director t'informa dos dies abans de la visita que aquell mateix dia té una reunió online programada amb la Presidenta de la Demarcació de Barcelona del Col·legi d'Arquitectes de Catalunya a les 9h del matí.

- Quina solució o solucions proposaries a l'encavalcament de reunions?
- Quins aspectes tindries en compte a l'hora d'organitzar la visita i coordinar el personal de l'ETSAB implicat.

Es valora:

- Suport institucional i a òrgans de govern. Es valora fins a un màxim de 3 punts.

Pregunta 2

L'ETSAB ha d'organitzar un acte acadèmic de gran rellevància per commemorar el seu 150è aniversari, amb la participació de professorat de prestigi, autoritats de la UPC, representants institucionals i estudiants. L'esdeveniment inclourà una conferència inaugural, una taula rodona i un acte de reconeixement a professorat destacat.

El director t'encarrega coordinar-ne l'organització logística i assegurar-te que tots els aspectes necessaris estiguin ben planificats.

- Enumera els passos que seguiries per planificar l'acte i garantir-ne el bon funcionament.
- Quins aspectes principals consideraràs per evitar imprevistos i assegurar que tots els col·lectius implicats (PDI, PTGAS, estudiants, autoritats) estiguin correctament informats i atesos?

Es valora:

- Planificació, anàlisi i solució de problemes. Es valora fins a un màxim de 3 punts.

Pregunta 3

Per unes obres previstes durant la segona quinzena del mes de març, els lavabos de la planta baixa i de la primera planta quedaran fora de servei durant dues setmanes. Es preveu que la notícia generi malestar entre els usuaris habituals. El director et demana que informis sobre la situació de manera que tota la comunitat de l'ETSAB se n'assabenti.

- Quins mitjans utilitzaries? Redacta una proposta de missatge per a cada mitjà.

Es valora:

- Recollida i d'anàlisi de la informació, redacció i revisió de propostes, informes. Comunicació institucional. Es valora fins a un màxim de 2 punts.

Pregunta 4

Mentre el Rector i el Gerent estan reunits amb el director i la Cap de la UTGAAB, arriba una professora molt disgustada pel bloqueig dels lavabos, elevant la veu, demanant ser atesa immediatament pel director. Al·lega que per problemes de

mobilitat accedir als lavabos disponibles li suposa una inversió de temps massa gran, perquè els ascensors estan sempre ocupats.

- **Com gestionaries la situació?**

Es valora:

- *Tècniques de comunicació i d'atenció i assessorament a usuaris Es valora fins a un màxim de 2 punts.*