



**CONCURS LABORAL DE TRASLLAT PROMOCIÓ
INTERNA PER COBRIR DOS LLOCS DE TREBALL DE
RESPONSABLE RECEPCIÓ DE TARDA A LA UTG DE
L'ÀMBIT DE CAMINS I A LA UTG DE L'ÀMBIT DE
L'ARQUITECTURA DE BARCELONA.
CODIS 171-93 I 183-58**

Barcelona, 23 de juliol de 2025

1 hora i 30 minuts

Màxim 4 punts

EXERCICI 1

Fa poc que has assumit el rol de responsable de recepció de tarda a L'Escola d'Enginyeria Avançada i Sistemes Intel·ligents (EEASI) de la UPC i, en el torn de tarda, disposes d'un equip de tres persones auxiliars de serveis amb perfils i aptituds molt diferents.

Durant les primeres setmanes has detectat diverses situacions:

1. El personal no sap bé què ha de fer en cada moment o com actuar davant de certes situacions habituals en el seu dia a dia laboral.
2. Hi ha una falta de coordinació i seguiment de les incidències.
3. El teu equip et demana que proposis i incorporis noves eines digitals per organitzar la feina.
4. Una de les persones de l'equip, mostra poca proactivitat en fer la seva feina i també has sentit comentaris negatius d'alguns usuaris cap a aquesta persona treballadora.
5. El responsable de matí de l'Escola té tendència a no traslladar-te a tu la informació del seu torn, sinó que la trasllada a la persona auxiliar de servei amb més antiguitat de l'Escola.
6. A vegades sents que la consergeria no rep tota la informació que necessitaria per part d'altres àrees, unitats o serveis (interns i externs).

Detalla quines actuacions faries per a cada de les situacions que has observat. Justifica i argumenta les teves respostes.

Puntuació màxima: 2,50 punts

EXERCICI 2

Avui és un dia clau a l'Escola d'Enginyeria Avançada i Sistemes Intel·ligents (EEASI) de la UPC, ja que hi ha dues activitats rellevants programades:

- A les 16:00 hores, el Rector i el Gerent fan una visita institucional amb la Presidenta del Col·legi de Sistemes Intel·ligents de Catalunya, que s'allargarà fins a les 17:30 hores.
- A les 18:00 hores, té lloc una jornada de presentació d'un nou Màster a la Sala d'Actes, amb assistència prevista de 50 persones. L'acte finalitza a les 19:30 hores.

Durant tota la tarda, cal continuar desenvolupant les tasques ordinàries de recepció i consergeria (obertura i tancament d'espais, recepció de paqueteria, lliurament de claus, atenció a usuaris, etc.).



Tingues present que avui només disposes de dues persones d'equip d'auxiliars de serveis, i tu com a Responsable de tarda.

Explica i justifica breument com organitzes i planificaries el torn per assegurar el compliment de tasques essencials i la cobertura dels actes.

Puntuació màxima: 1,50 punts