



Codi identificatiu: _____

PROCÉS SELECTIU EN TORN DE NOU INGRÉS DE
PERSONAL LABORAL FIX A JORNADA COMPLETA DE TARDA
PER A COBRIR UN LLOC D'OPERADOR/A EN IC, DE GRUP 3,
PER A LA UTG DE L'ÀMBIT D'ARQUITECTURA DE SANT
CUGAT DEL VALLÈS
CODI DEL CONCURS 185-41

I AMPLIACIÓ DE LA BORSA DE TREBALL DE LA CATEGORIA
DE SUPORT EN IC DE NIVELL 2 (OPERADOR/A EN IC)
PER ALS DIFERENTS CAMPUS DE LA UPC

PROVA: Primera part

Es valora fins a un màxim de 2 punts.

per tal de superar -la es requerirà obtenir la meitat de la puntuació màxima possible

No obriu el quadernet fins que s'indiqui

Barcelona, 9 de setembre de 2025

Durada màxima: 30 minuts



TEST:

Totes les preguntes tenen el mateix valor dins la prova

Cada resposta incorrecta resta 1/3 d'una resposta correcta.

Les respostes en blanc ni sumen ni resten puntuació.

Respon a les següents qüestions:

- 1) La comanda "*shutdown*"
 - a. Sols es pot fer servir en Linux
 - b. Es pot fer servir en Linux, MacOS i Windows
 - c. És una comanda obsoleta que actualment sols es fa servir a FreeBSD
 - d. Es pot fer servir en Linux i MacOS

- 2) En Linux, quin fitxer conté informació sobre usuaris i els seus directoris d'inici?
 - a. */etc/hosts*
 - b. */etc/shadow*
 - c. */etc/passwd*
 - d. */home/config*

- 3) Què fa la comanda *grep "error" /var/log/syslog*?
 - a. Elimina totes les línies del fitxer */var/log/syslog* que contenen la paraula "error"
 - b. Mostra només les primeres línies del fitxer */var/log/syslog*
 - c. Cerca i mostra les línies que contenen la paraula "error" dins del fitxer */var/log/syslog*
 - d. Sobreescriu el contingut del fitxer */var/log/syslog* amb el text "error"

- 4) Quina distància màxima pot cobrir un cable UTP Categoria 6 sense necessitat d'amplificadors de senyal?
 - a. 50 metres
 - b. 100 metres
 - c. 200 metres
 - d. 500 metres

- 5) Per millorar el rendiment d'un ordinador antic, amb CPU i5 3470, 8GB RAM, 500GB HDD i font d'alimentació de 250W, què és el més efectiu?
 - a. Canviar la CPU, posant un i3 3770
 - b. Canviar la memòria a DDR5
 - c. Canviar el disc posant un SSD
 - d. Canviar la font d'alimentació, per una de 500W

- 6) Quin tipus de còpia de seguretat conserva només els canvis des de l'última còpia completa?
- Còpia completa
 - Còpia incremental
 - Còpia diferencial
 - Còpia en mirall
- 7) En un sistema de projecció, què indica el valor de lúmens?
- Resolució màxima del projector
 - Intensitat de la llum projectada
 - Durada de la làmpada
 - Tipus de connexió HDMI
- 8) Quin d'aquests connectors NO és recomanable per a la transmissió de vídeo i àudio d'alta definició des d'un ordinador a un projector o pantalla externa
- USB-C
 - DP
 - HDMI
 - USB-A
- 9) Un projector d'aula mostra una imatge borrosa o desenfocada. A part de la neteja de la lent, quina seria la primera comprovació que realitzaries per intentar solucionar-ho?
- Ajustar la resolució de sortida de l'ordinador.
 - Comprovar la connexió del projector.
 - Ajustar l'anell de focus del projector.
 - Actualitzar el firmware del projector.
- 10) A què es correspon l'adreça 147.83.285.122?
- Una adreça IP privada
 - Una adreça IP pública
 - Una adreça física
 - Cap de les anteriors és correcta
- 11) Què és una adreça MAC i per a què serveix?
- Una adreça que identifica l'usuari d'un equip Apple amb MacOS.
 - Una adreça única associada a la interfície de xarxa d'un dispositiu
 - Una adreça per aconseguir configurar IPs automàticament
 - Una adreça de capa de nivell 3 en sistemes de comunicacions en telefonia mòbil.



- 12) Un servidor web (p.ex. Apache) escolta per defecte pel port
- 404
 - 80
 - 8080
 - Per seguretat, un servidor web no escolta per cap port superior al 404
- 13) Quin dels següents mètodes de descàrrega d'imatges NO està suportat per l'eina d'implementació i gestió d'imatges FOG?
- Multicast
 - Unicast
 - P2P
 - Broadcast
- 14) Quan s'opera un projector, si la imatge projectada apareix distorsionada en forma trapezoidal (més ampla per un costat que per l'altre), quina funció del projector s'hauria d'ajustar?
- "Dynamic Zoom"
 - "Focus on corner"
 - "Keystone"
 - "AutoBorder"
- 15) En un sistema de so, què és la retroalimentació acústica i com es pot tractar?
- Són pics de volum aleatoris que ens impedeixen disposar d'una bona gravació quan una persona fa servir un micròfon de solapa i degut a la direccionalitat del micròfon; s'evita augmentant el volum o posant un micròfon omnidireccional.
 - És un so no desitjat en un entorn multifont que produeix retards entre la imatge i la veu; s'aconsegueix evitar amb una equalització ad-hoc a l'equipament de control.
 - És un so agut i molest causat per la captació del so de l'altaveu pel micròfon; s'evita ajustant la posició dels micròfons i els altaveus i controlant els volums.
 - Apareix quan es fa transmissió de so simultàniament via connexions USB i XLR i provoca que una de les dues fonts no es senti degut a la predominança de l'altra. Es pot activar la correcció mitjançant filtres passius des d'una taula de mesclat física o virtual.



16) Què és l'ENS?

- a. Encrypted Network System. Sistema d'encriptació per la comunicació de dades basat en tokens layer 2 recomanat per la OTAN per evitar la captura d'informació sensible per part de tercers.
- b. European Network Supervision. Legislació Europea que inclou la supervisió per part de les administracions públiques de les possibles notícies falses que es difonen per les xarxes europees.
- c. Esquema Nacional de Seguretat. Normativa estatal amb principis bàsics i requisits per la creació de polítiques de seguretat que és d'aplicació obligada a la Universitat.
- d. Estructura Normalitzada de Supervisió. Recomanacions de l'agència catalana de ciberseguretat per estandarditzar la supervisió de l'ús que es fa de les xarxes universitàries catalanes per part de l'estudiantat i professorat.

17) Què s'ha de fer si es produeix una violació de seguretat de dades personals?

- a. Esperar que l'usuari afectat presenti una queixa formal.
- b. Eliminar immediatament totes les dades personals afectades.
- c. No cal fer res si la violació no afecta dades sensibles.
- d. Cap de les anteriors és correcta

18) Quan es pot considerar lícit el tractament de dades personals sense el consentiment explícit de la persona interessada?

- a. Quan el tractament és necessari per complir una obligació legal
- b. Quan el responsable del tractament ho considera convenient
- c. Quan les dades són accessibles públicament
- d. Quan es tracta de dades de caràcter econòmic

19) Quina d'aquestes mesures de protecció en manipular un projector audiovisual ubicat al sostre d'un aula és recomanable?

- a. Evitar treballar molta estona amb els colzes per sobre el nivell de les espatlles.
- b. Fer servir ulleres de protecció per evitar l'entrada als ulls de petites partícules.
- c. Fer servir, per accedir a l'equip, una escala de l'alçada adequada i amb plataforma superior.
- d. Totes les anteriors són recomanables.



- 20) Si detectes que una incidència a les aules informàtiques es repeteix sistemàticament, quina seria la millor manera d'actuar?
- a. Escalar el problema a la persona responsable o a l'equip de resolució amb la informació de la incidència per iniciar les actuacions necessàries per resoldre el possible problema que la genera.
 - b. Aturar el sistema que presenta un mal funcionament per evitar noves incidències i avisar a la resta de l'equip.
 - c. Escriure un procediment de resolució de la incidència per no haver d'investigar cada vegada com es fa i transmetre la solució als meus companys per evitar repetir la feina.
 - d. Resoldre la incidència cada cop que es produeixi fins que els responsables em passin la solució definitiva.