



Codi identificatiu: _____

PROCÉS SELECTIU EN TORN DE NOU INGRÉS DE
PERSONAL LABORAL FIX A JORNADA COMPLETA DE TARDA
PER A COBRIR UN LLOC D'OPERADOR/A EN IC, DE GRUP 3,
PER A LA UTG DE L'ÀMBIT D'ARQUITECTURA DE SANT
CUGAT DEL VALLÈS
CODI DEL CONCURS 185-41

I AMPLIACIÓ DE LA BORSA DE TREBALL DE LA CATEGORIA
DE SUPORT EN IC DE NIVELL 2 (OPERADOR/A EN IC)
PER ALS DIFERENTS CAMPUS DE LA UPC

PROVA: Segona part

Es valora fins a un màxim de 3 punts.

per tal de superar -la es requerirà obtenir la meitat de la puntuació màxima possible

No obriu el quadernet fins que s'indiqui

Barcelona, 9 de setembre de 2025

Durada màxima: 1 hora i 15 minuts

PREGUNTAS CURTES:

Totes les qüestions tenen el mateix pes.
Les qüestions s'han de respondre a l'espai assignat del full

Respon a les següents qüestions:

- 1) Classifica aquests equips segons la categoria o categories a les que pertany (cada equip podria pertànyer a una o més categories)**

Estació de treball, PC portàtil, Commutador KVM, Webcam, Dockstation, Monitor, Smartphone, Projector, Patch Panel, Punt Accés, Micròfon Sobretaula, Auriculars, NAS, Array de GPUs, Càmera PTZ, Commutador, Altaveus, Servidor i Firewall

[illegible]



2) Què és la BIOS d'un PC i quines funcions bàsiques permet?

3) Quines son les diferències entre router, switch i hub

- 4) Connectes un PC a una pantalla i no es veu res. Què pot estar passant? i Com ho solucionaríes?
- 5) Un estudiant està fent el plotter i et diu que imprimeix amb ratlles i els colors no són els que haurien de sortir. L'estudiant que l'està fent servir t'avisa del problema. Què faries per intentar solucionar-ho si en aquell moment no us podeu posar en contacte amb el servei tècnic?



- 6) Un professor et diu que ha connectat el seu portàtil a un punt de xarxa que ha vist lliure al seu despatx i que no li funciona. Què pot estar passant? Què faries per solucionar-ho? (tingues en compte que la xarxa de la teva organització assigna les adreces IP per DHCP i fa bloqueig de ports per MAC).



7) Què tindries en compte a l'hora de securitzar la instal·lació d'un equip Windows?

8) En una aula, hi ha uns altaveus al sostre i un amplificador com equip d'àudio. El pc de l'aula està connectat a aquest amplificador. T'avisen de la consergeria del centre que un professor vol posar un vídeo i no se sent. Explica quines passes seguiries per solucionar el problema.