

CONCURS INTERN PER PROVEIR UNA PLAÇA DE PERSONAL LABORAL DE CAP SERVEIS TÈCNICS LABORATORIS PER ALA UTG ÀMBIT TIC CAMPUS NORD. CODI 195-40

Barcelona, a 29 de novembre de 2019
Durada màxima: **2 hores**

Codi identificatiu: _____

CONTEXT GENERAL DE LA PROVA

La Unitat Transversal de Gestió per a la que es convoca la plaça de Cap de Taller Laboratori dona servei a les següents unitats acadèmiques:

- 2 escoles
- 7 Departaments amb seu
- 5 seccions departamentals

El nombre de laboratoris docents i de recerca és de 50

El nombre de tècnics/tècniques de taller i laboratori és de 22, amb diferents categories professionals i diferents especialitats.

També comptem amb un número variable de PSRs, que en aquests moments és de 30.

Amb la creació de les diferents UTGs, com segurament coneixereu, el personal tècnic de tallers i laboratoris ha mantingut tant la vinculació com la presència física en les respectives unitats acadèmiques a les que estaven adscrits.

RESPON A LES SEGÜENTS QÜESTIONS

1. Un professor d'un departament s'adreça a tu, com a Cap de Serveis Tècnics de Laboratoris, i t'exposa que es troben en que finalitza el termini de lliurament d'uns prototips per a un projecte important i que veu que no els tindran acabats a temps perquè un pic de feina sobrevinguda té desbordats els tècnics de laboratori. Aleshores, et planteja la possibilitat de que tècnics d'altres departaments puguin ajudar temporalment per acabar la feina. Tenint en compte les atribucions i responsabilitats que corresponen al teu càrrec, explica com procediries.

Es valora fins a 1 punts

2. Els tècnics d'un laboratori de recerca t'expliquen que s'ha produït un conflicte entre dues sol·licituds de treball per a projectes coordinats per diferents professors, perquè l'equipament necessari per realitzar les tasques és únic i cal seqüenciar-les. Quan ha arribat la segona sol·licitud el servei estava dedicat exclusivament a la primera. Tots dos professors han manifestat la urgència de la seva sol·licitud i cal donar una resposta. Quina creus que seria la millor manera d'abordar el problema i quins passos seguiries per trobar una solució?

Es valora fins a 1 punts

3. Suposa que passes a ocupar el lloc de Cap de Serveis Tècnics de Laboratoris i que en la primera visita als diferents laboratoris de la UTG i als tècnics que hi treballen descobreixes que, per raons històriques, hi ha alguns llocs on el tècnic dona suport exclusivament a un grup molt reduït de professors i que tenen molt poca càrrega de treball. Per altra banda, veus que hi ha altres llocs on els tècnics sovint van desbordats de feina. Proposa una manera de solucionar aquest desequilibri indicant els passos a seguir, tenint en compte totes les parts implicades i les responsabilitats que corresponen al teu lloc.

Es valora fins a 1 punts

4. Reps l'avís d'un tècnic d'un laboratori docent perquè s'ha produït un accident, un professor que estava utilitzant una màquina per fer una pràctica ha acabat lesionat.

a) Què faries davant d'aquesta situació?

b) Com evitaries que es pugui tornar a produir aquesta situació en el futur?

Es valora fins a 3 punts

5. Com a Cap de Taller i Laboratori de la UTG àmbit TIC Campus Nord, desenvolupa una proposta tècnico-organitzativa, establint les prioritats, per tal de garantir els resultats dins del teu àmbit d'actuació que presentaries al Cap de la UTG per organitzar i resoldre les situacions que poden esdevenir en les següents especificitats de la Unitat:

- Diferents nivells de formació del personal tècnic al teu càrrec
- Diferents especialitats del personal tècnic al teu càrrec
- Distribució desigual del personal tècnic al teu càrrec
- Relació del personal amb el PDI

Argumenta i justifica la teva resposta i com influeix en els resultats esperats

Es valora fins a 4 punts

RESPOSTES ESPERADES

CRITERIS GENÈRICS:

Es posiciona a la responsabilitat del lloc de treball: com a Cap i agent actiu (assumint el seu rol i responsabilitat de Cap i lideratge/direcció). Assumeix la seva responsabilitat i desenvolupa una proposta com a Cap d'àrea o d'unitat. Realitza una proposta d'organització de la gestió de manera justificada (amb criteris). Es valora la capacitat de la persona per a posar-se en situació i donar una resposta correcta d'acord a la legislació i procediments vigents. Assumeix el paper actiu en aquest procés com a personal de la UTG i, en particular com a Cap d'àrea o d'unitat.

Els aspectes estan emmarcats dins del seu àmbit de responsabilitat i abast (no en el de terceres persones).

Mostra coneixement específic de la temàtica. Plantejament de la proposta apropiada a la situació i al context de la UPC, i de la UTG en particular, tenint en compte els resultats immediats i a curt termini i les repercussions amb orientació als resultats, als clients/usuaris i a la millora.

CRITERIS ESPECÍFICS:

PREGUNTA 1, 2 i 3:

Com a cap planteja solucions viables per a resoldre els 3 conflictes que hi ha a l'enunciat.

- Coordinació d'equips – detalla les accions que farà de present i futur
- Assertivitat
- Lideratge
- Analitza les repercussions i les detalla
- Pautes de resolució de conflictes
- Tenir en compte el funcionament dels laboratoris de recerca, sota la direcció del PDI, adequat al nou context de la UTG
- Aplicació de tècniques de negociació positiva
- Treballar l'adaptació al canvi

PREGUNTA 4:

Com a cap planteja solucions viables per a resoldre l'enunciat.

- Coordinació d'equips – detalla les accions que farà de present i futur
- Assertivitat
- Lideratge
- Analitza les repercussions i les detalla
- Pautes de resolució de conflictes
- Anàlisi del seguiment dels protocols de seguretat establerts
- Revisió, si cal, de la documentació i difusió dels protocols de seguretat

a) Què faries davant d'aquesta situació?

Es tracta d'un accident laboral.

Si és PDI F -> MUFASE (<https://www.upc.edu/prevencio/ca/accidents/accidents-pdif-mufase>)

Si és PDI L -> ASEPEYO (<https://www.upc.edu/prevencio/ca/accidents/accidents-del-pdi-l-pas-l-pas-f-i-becaris-upc-asepeyo>) **VOLANT DE SOL·LICITUD D'ASSISTÈNCIA**

b) Com evitaries que es pugui tornar a produir aquesta situació en el futur?

Comprovar que es disposa dels EPIS adequats

Comprovar que estan accessibles i a disposició de l'usuari

Comprovar que el laboratori ha passat l'avaluació de riscos laborals, si no fos així demanar l'avaluació

PREGUNTA 5:

- Es posiciona com a Cap i realitza un plantejament de prioritat/objectiu per a la seva àrea-unitat en l'àmbit sol·licitat, explicitant quins seran els beneficis, el canvi o la millora que suposarà (com a mínim l'esperable), centrant-se en aspectes claus/rellevants per al bon funcionament de la UTG i concretant quin serà el seu paper i/o responsabilitat en el mateix (visió estratègica). Valora les repercussions i l'impacte intern i/o extern.
- Recull i contempla a la proposta plantejada l'optimització de recursos, l'establiment de sinergies, l'orientació a usuaris i a la qualitat i millora continua.
- Mostra coneixement dels processos de l'àmbit sol·licitat i la seva interrelació amb altres àmbits de gestió de la UPC.
- Planteja objectius/propostes d'accions viables, realistes i aplicables al context i situació plantejats, que estan dins del seu àmbit de decisió, actuació, control, influència, i els prioritza. Dóna preferència als aspectes més rellevants i imprescindibles; informa i/o comunica a altres persones/unitats que es poden veure afectades.
- Adopta un posicionament obert i accessible cap a les persones i/o unitats, amb un enfocament de negociació, clar vers l'establiment d'acords, impuls i manteniment de relacions i sinèrgies per a la col·laboració i cooperació present i de futur.
- Lideratge i direcció de persones: basat en la comunicació, la formació i el desenvolupament, la delegació, la motivació, el reconeixement, la participació i l'assoliment i millora continua de resultats.
- Afavoreix la delegació en l'equip de treball de la seva "unitat" de la UTG, la seva participació i recolza el suport als seus propis equips de treball. Afavoreix la formació i el desenvolupament del seu lideratge dels equips assignats.
- Es mostra emetent a les necessitats dels diferents usuaris als que dóna servei la UTG.
- Estableix mecanismes que li permeten replantejar o reconduir situacions o accions segons evolucionen.
- Analitza i valora les prestacions i serveis de la UTG, i selecciona i prioritza serveis transversals i d'impacte per la UTG i per la UPC. Concreta activitats o serveis de suport a les principals finalitats de la UTG dins del seu àmbit concret (destacant les fonamentals o rellevants), tot tenint en consideració els destinataris i els tipus de serveis, dins del seu àmbit de decisió, actuació, control i influència.
- Rellevància i importància de les prestacions i serveis proposats en relació a les necessitats de la UTG i el campus. Concreta quines seran les seves prioritats (rellevants i viables/aplicables a la unitat i situació/entorn actual).

- Importància dels aspectes triats en la millora dels serveis claus.
- Mostra visió global vers el lideratge i la direcció de persones. Es planteja un ventall de possibilitats. Analitza i identifica diferents variables discriminant entre les més rellevants o més importants d'acord a l'impacte i les repercussions que poden produir, la seva viabilitat per aplicar-les i dins del seu àmbit de competència, el cost-despesa que suposen, ...
 - ...
- Resultats
Per exemple, relacionats amb:
 - La formació i el desenvolupament de les persones
 - El treball en equip i la participació en projectes conjunts
 - Fomentar l'esperit crític i la millora
 - L'establiment d'objectius/tasques concretes a desenvolupar per les persones d'acord al seu nivell de responsabilitats
 - Mecanismes de seguiment, control i avaluació del treball a desenvolupar i de l'assoliment de resultats: marcar dates o fites, terminis, ...
 - Afavorir l'assumpció de responsabilitat i el compromís amb les persones engrescant-les a participar en la millora de la unitat i dels serveis prestats
 - Motivació, implicació i compromís (Engrescar a les persones i fer-les partícips de l'assoliment dels objectius de l'àrea-unitat / prestació de servei públic)
 - El treball en equip i la participació en projectes conjunts
 - ...
- Detectar i reconduir incompliments
 - Relacionats amb la planificació i organització del treball
 - Relacionats amb els objectius i assoliment de resultats
 - Relacionats amb la comunicació i relacions personals
 - Relacionats amb la capacitat i formació professional
 - Relacionats amb la motivació, implicació, compromís