



**CONVOCATÒRIA EXTRAORDINÀRIA D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ
TEMPORAL DE LLARGA DURADA EN TORN LLIURE DEL PERSONAL
D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS LABORAL DE LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA**

CONCURSOS SELECTIUS (CS)

Resolució 020_SDP-2022-3937/513

**SEGON EXERCICI: SUPÒSIT PRÀCTIC PROFESSIONAL
PRIMERA FASE – PROVES DE CAPACITAT**

PROVA CS PERFIL 11

RLT: 70000020

**1 lloc d'Operador/a en Informàtica i Comunicacions (grup 3)
per a la UTG Àmbit de Nàutica**

Data: 4 de juliol de 2023

INSTRUCCIONS

- Aquest enunciat està imprès a doble cara. Consta de dos supòsits pràctics amb diferents qüestions a resoldre. Cadascun dels supòsits es valora amb un màxim de 15 punts.
- Indiqueu les vostres respostes al document word facilitat a la carpeta de l'escriptori.
- Temps màxim: 1 hora 30 minuts.
- Aquest exercici es valora fins a un màxim de 30 punts.

NO OBRIU AQUEST QÜESTIONARI FINS QUE NO SE US INDIQUI

CAS 1 SUPÒSIT D'OPERACIÓ

Es valora fins a un màxim de 15 punts, totes les preguntes tenen el mateix pes

A una aula informàtica amb 25 equips amb boot UEFI i Windows 10, es va desplegar una nova imatge a principis de quadrimestre. L'aula es va renovar l'any anterior i els equips estan en garantia i tenen disc amb prou espai. Per fer el desplegament del sistema operatiu i el programari que es fa servir a l'aula informàtica fem servir Opengnsys.

Estem a mitjans de quadrimestre, i a un dels equips de l'aula sembla que se li ha espatllat el disc.

Pregunta 1.- Com procediries per fer la comprovació del que realment falla i fer, si s'escau, la substitució del disc?

Es valora fins a un màxim de 5 punts

Respostes esperades:

Indicaria que l'equip està en reparació perquè els estudiants no el facin servir posant un cartell d'avís visible i si hi ha una activitat crítica i no queden equips disponibles es pot valorar posar un portàtil o equip de recanvi (1 punt)

Fem un check del disc per comprovar que està espatllat, serveix l'ordre «chkdsk», o utilitzar altra software per revisar l'estat del disc (1,5 punts)

Obrim incidència a l'ÀTIC, ja que en ser nou (menys de 5 anys) està en manteniment (1,5 punts)

No obrim equip ja que està en manteniment sense aprovació de l'empresa de manteniment..Si són equips de PlaTIC normalment es poden obrir. Pot venir l'empresa o enviar-nos el disc (1 punt)

Pregunta 2.- Quins passos seguiries per carregar de nou la imatge a l'equip amb el programari de Opengnsys?

Es valora fins a un màxim de 5 punts

Respostes esperades:

Formatejar i particionar el disc de l'equip en format GPT amb CACHE (2 punts)

Desplegar la imatge en UNICAST-CACHE, seria factible perquè es només un sol equip, i amb un disc amb prou espai es lo recomanable (1,5 punts)

Post-configuració dels equips (p.ex.si cal incloure'l dintre domini, activar alguna llicència de software,...) (1,5 punts)

Pregunta 3.- Per poder restaurar la imatge directament des de l'ordinador, què hauries de configurar prèviament a la consola d'opengnsys? L'objectiu seria que



si en el futur hem de desplegar individualment la imatge, no sigui necessari accedir a la consola d'administració opengnsys.

Es valora fins a un màxim de 5 punts

Respostes esperades:

Valorar si el procediment és correcte:

1. Configurar un procediment per formatejar el disc i un altre per descarregar la imatge al disc que servirà per tots els equips amb la mateixa configuració hardware
2. Configurar un menú i assignar-lo a l'equip o aula (grup d'equips). Assignar els procediments anteriors a aquest menú.
3. Arranquem de xarxa l'ordinador, i visualitzarem el menú creat amb aquests procediment que podrem executar per ordre, el particionat de disc i després desplegament imatge.

CAS 2. SUPÒSIT DE SUPORT

Es valora fins a un màxim de 15 punts; totes les preguntes tenen el mateix pes

Pregunta 1.- Quin software hauria de fer servir un professor per fer una classe per videoconferència des d'una aula de docència en les condicions que es detallen a sota? Què revisaríeu abans de començar?

La classe es farà des d'una de les aules de docència dotades amb càmera i micròfon d'ambient pels estudiants, i alguns dels quals no poden assistir presencialment. El professor ha programat la videoconferència, i demana ajuda per comprovar que tot funciona correctament abans de començar. Usarà el PC de l'aula.

Es valora fins a un màxim de 5 punts

Respostes esperades:

S'han de fer servir les eines que ens ofereix Google Workspace o Microsoft Teams, que son les oficials que te contractades i fa servir la UPC

Comprovar que la càmera i àudio estiguin encesos

Comprovar que una vegada arrencat el Google Meet o Microsoft Teams, la càmera funciona correctament i sobretot l'àudio està correctament configurat amb els micròfons d'ambient perquè els estudiants en remot el puguin sentir sense problemes, i fer preguntes, si es el cas.

Pregunta 2.- Quin suport consideres hem de donar dins d'una sala de presentacions, abans que comenci un acte important on es farà una presentació i s'utilitzaran tots els audiovisuals de la sala.

Es valora fins a un màxim de 5 punts

Respostes esperades:



Determinar prèviament les necessitats de la presentació o l'esdeveniment amb els usuaris.

Aclarir als ponents com funcionen els equips que li donaran suport per la seva presentació en aquest cas l'ordinador des de on farà la seva presentació PPT i els micròfons pel so ambient

Revisar el correcte funcionament dels equips de vídeo càmeres, microfonia i projecció

Quedar abans i demanar la presentació per provar-la.

Pregunta 3.- Transmissió d'una presentació en directe o streaming al canal de YouTube de la Facultat de Nàutica

- La presentació es realitzarà des d'una de les sales de presentacions, que disposa d'una vídeo càmera USB i micròfon ambient connectats a un ordinador que controlem els serveis TIC per fer les emissions en directe o streaming al canal del centre/escola.
- La persona disposa d'una presentació que vol projectar a la sala.
- A la sala hi haurà també assistents presencials.
- A l'equip tenim correctament configurat el programari per poder emetre el directe.
- Es vol gravar la presentació.

Quin software proposaries fer servir per realitzar un streaming, que remotament puguin seguir la conferència i fer preguntes escrites?

Es valora fins a un màxim de 5 punts

Respostes esperades:

Fem servir Youtube programant una emissió en directe pel dia i hora en concret

Des de l'equip on tenim connectada càmera i micròfon fem servir un programa per realitzar gravacions i /o emissions en directe (OBS Studio, StreamYard els recomanats/oficials UPC) on combinem la presentació quan estigui activa o al ponent quan aquest no faci servir la seva presentació, per emetre'l al canal de Youtube del centre/escola que vam programar amb anterioritat

També pot proposar fer servir Meet amb compte amb streaming i gravació activat