



CODI PERSONA CANDIDATA:

**CONVOCATÒRIA DEL PROCÉS DE SELECCIÓ PER A L'ACCÉS
A L'ESCALA DE GESTIÓ (GRUP A, SUBGRUP A2) EN TORN
LLIURE I TORN DE PROMOCIÓ INTERNA DEL PERSONAL
TÈCNIC, DE GESTIÓ I D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS
FUNCIONARI DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
CATALUNYA**

FASE D'OPOSICIÓ

Resolució 103_SAIP_PTGAS-2024-6769/469
Resolució 103_SAIP_PTGAS-2024-6551/458

SEGONA PROVA

Data: 14 de juny de 2025

INSTRUCCIONS

- L'enunciat està imprès a doble cara. La prova consta de dues parts diferenciades.
Una primera part, que es valorarà fins a un màxim de 15 punts, i que consistirà en preguntes de tipus test (que es valorarà fins a un màxim de 7,50 punts) i preguntes curtes (que es valorarà fins a un màxim de 7,50 punts).
Una segona part, de desenvolupament d'una situació pràctica plantejada, que es valorarà fins a un màxim de 35 punts.
- Indiqueu les vostres respostes a la part test a la graella facilitada.

Temps màxim 3 hores. Aquest exercici es valora sobre un màxim de 50 punts.

NO OBRIU AQUEST QÜESTIONARI FINS QUE NO SE US INDIQUI

CRITERIS DE VALORACIÓ DE LA PROVA

Primera part (sobre un màxim de 15 punts)

Preguntes de tipus test, sobre un màxim de 7,50 punts

15 preguntes, valorant-se cadascuna fins a un màxim de 0,50 punts. Les respostes errònies descompten $\frac{1}{4}$ de puntuació respecte del valor de la pregunta de tipus test (-0,125 punts).

Les preguntes no contestades ni sumen ni descompten puntuació.

Preguntes curtes, sobre un màxim de 7,50 punts

5 preguntes, valorant-se cadascuna fins a un màxim d'1,50 punts.

Segona part (sobre un màxim de 35 punts)

La puntuació es distribuirà d'acord amb els següents criteris de valoració:

- Coneixements tècnics i coherència i vinculació dels coneixements amb la situació plantejada, fins a un màxim de 10 punts*
- Visió global i capacitat d'anàlisi i utilització de la informació per la presa de decisions, fins a un màxim de 10 punts*
- Plantejament de propostes d'actuació amb orientació a resultats i visió estratègica, fins a un màxim de 15 punts*

PROVA - SUPÒSIT PRÀCTIC

La UPC, com a universitat capdavantera i innovadora, engega una etapa en que es planteja desenvolupar nous reptes, com dissenyar, planificar, coordinar i executar polítiques, projectes o aspectes concrets de projectes relacionats amb polítiques generals o objectius estratègics basats, entre altres, en els següents aspectes:

- Consolidar el posicionament de la UPC com a universitat referent i impulsar nous àmbits referencials per a la UPC
- Afavorir la captació i retenció del talent, el desenvolupament professional de les persones que en formen part i impulsar els itineraris sènior
- Reforçar el sentiment de pertinença a la comunitat, facilitant el compromís amb els objectius de la institució
- Fomentar la participació de la comunitat universitària en experiències d'acció i d'impacte social
- Augmentar la participació en projectes de valor ètic i de compromís social

En definitiva, determinar i definir objectius de millora.

Com a gestor/a de projectes de la UPC se't proposa liderar i treballar en un nou projecte que permeti avançar i millorar la universitat.

PRIMERA PART. PREGUNTES DE TIPUS TEST I DE RESPOSTA CURTA

Per començar, se't plantegen les següents qüestions a les que has de donar resposta.

Indica a la següent graella les respostes escollides per a cada pregunta, amb l'opció alternativa triada (A, B, C o D), a la casella inferior corresponent al número de pregunta contestada.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15					

En cadascuna de les preguntes test només hi ha una opció correcta (la més correcta en tot cas).

Les preguntes curtes poden estar vinculades a una pregunta test anterior o no estar vinculades pròpiament a cap d'elles.

Pregunta test 1

Quina de les següents afirmacions és un exemple d'una visió estratègica ben definida?

- a) Augmentar les vendes/matrícules un 10% aquest trimestre
- b) Convertir-se en líder del mercat/sector en solucions sostenibles en els pròxims 10 anys
- c) Reduir els costos operatius d'acord amb les directrius de la direcció
- d) Llençar un nou producte en resposta a l'oferta de la competència

Pregunta curta 1 vinculada a la pregunta test 1

Pots explicar per què?

Pregunta test 2

Quina fase del cicle de vida d'un projecte implica la creació d'un cronograma i un pressupost?

- a) Planificació
- b) Iniciació
- c) Execució
- d) Programació

Pregunta curta 2 vinculada a la pregunta test 2

Explica en què consisteix aquesta fase?

Pregunta curta 3

Desenvolupar una visió estratègica acostuma a implicar reflexionar sobre una sèrie d'aspectes. Pots identificar alguns d'aquests aspectes?

Pregunta curta 4

Pots identificar i explicar breument les característiques que han de tenir els objectius per estar ben definits?

Pregunta test 3

Quina és una característica clau d'una visió estratègica efectiva?

- a) És específica, mesurable i a curt termini
- b) Es basa fonamentalment en l'anàlisi de la competència directa
- c) És inspiradora, a llarg termini i alineada amb els valors de l'organització
- d) Permet preveure i evitar els riscos inherents al funcionament ordinari

Pregunta test 4

Què significa treballar per objectius en una organització?

- a) Completar tasques sense necessitat de tenir en compte els resultats finals
- b) Centrar-se en les tasques diàries
- c) Establir metes per distribuir equitativament la pressió entre els empleats
- d) Establir metes clares i mesurables per guiar les accions i decisions

Pregunta test 5

Com pot un líder assegurar-se que els objectius són comprensibles i assolibles per part de l'equip?

- a) Analitzant les capacitats de l'equip i els recursos disponibles abans d'establir els objectius
- b) Comunicant els objectius de manera clara i proporcionant exemples concrets
- c) Tenir en compte les capacitats de l'equip en la fixació dels objectius que, un cop establerts, han de ser assumits i no qüestionats
- d) Les opcions de resposta a) i b) són correctes

Pregunta test 6

Com pot un líder gestionar situacions en què els objectius establerts no s'estan assolint segons el pla?

- a) Esperant que es resolgui per altres vies
- b) Revisant les estratègies, identificant obstacles i ajustant els objectius si cal
- c) Si no s'estan assolint s'han de rescindir i fixar-ne de nous directament
- d) Reassignant les tasques entre els empleats

Pregunta test 7

Quin paper juga la retroalimentació en el procés de treball per objectius?

- a) Cap, ja que la retroalimentació no és necessària per assolir objectius sinó per l'avaluació dels resultats
- b) Només és útil al final del projecte de cara a proposar la revisió i millora dels objectius
- c) Afavoreix que els empleats prenguin decisions independents
- d) Ajuda a identificar àrees de millora i a ajustar les estratègies per assolir els objectius

Pregunta test 8

Quin és el paper de la innovació en el treball per objectius?

- a) Ajuda a identificar noves maneres d'assolir objectius i a adaptar-se als canvis del mercat
- b) Només és important en sectors tecnològics
- c) És una alternativa vàlida a la planificació per objectius
- d) Cap, ja que la innovació no és rellevant per als objectius

Pregunta test 9

Quin és un dels beneficis principals del treball per projectes?

- a) Permet als empleats treballar sense necessitat de supervisió
- b) Facilita la col·laboració entre equips i la concentració en objectius específics
- c) Elimina la necessitat de planificació i permet el treball de manera autònoma
- d) Redueix la necessitat de comunicació i de col·laboració entre els equips

Pregunta test 10

Quin paper juga el seguiment en el treball per projectes?

- a) Cap, un cop establert el calendari del projecte aquest s'ha de complir
- b) És la fase que es realitza al final del projecte per avaluar l'assoliment dels objectius
- c) Permet avaluar el progrés i ajustar les estratègies si cal
- d) Permet que els empleats treballin de manera independent

Pregunta test 11

Com pot una organització gestionar projectes que requereixen col·laboració entre diferents unitats?

- a) Assignant un líder de projecte que coordini les activitats i asseguri la comunicació entre unitats
- b) Permetent que cada unitat treballi de manera independent i només interaccioni en cas necessari
- c) Evitant projectes que impliquin col·laboració entre unitats
- d) Assignant un líder i establint objectius generals que evitin especificar les responsabilitats de cada unitat

Pregunta test 12

Com pot una organització assegurar que els recursos assignats a un projecte són utilitzats de manera òptima?

- a) Establint un pressupost flexible i ampli que permeti reajustar les despeses segons les necessitats del projecte
- b) Permetent que els membres de l'equip decideixin directament com utilitzar els recursos
- c) Monitoritzant periòdicament l'ús dels recursos i ajustant les assignacions segons les necessitats del projecte
- d) Mitjançant l'auditoria final del projecte

Pregunta test 13

Com pot una organització gestionar projectes que impliquin múltiples stakeholders (grups d'interès) amb interessos diferents?

- a) Evitant la comunicació amb els stakeholders fins a la finalització del projecte per reduir conflictes durant la seva execució
- b) Establint un pla de comunicació clar i assegurant que els interessos dels stakeholders estiguin alineats amb els objectius del projecte
- c) Flexibilitzant la interpretació dels objectius d'acord amb els interessos dels diferents stakeholders
- d) Establint objectius generals prioritzant els interessos dels stakeholders més rellevants



Pregunta test 14

Quin és el paper fonamental d'un calendari en la gestió de projectes?

- a) Evitar la necessitat de supervisió constant dels diferents components de l'equip de treball
- b) Distribuir els permisos i vacances entre els membres de l'equip sense afectar a l'execució del projecte
- c) Minimitzar la necessitat de comunicació entre els membres de l'equip
- d) Proporcionar una guia clara per a l'execució i assegurar que es compleixin els terminis

Pregunta curta 5 vinculada a la pregunta test 14

Justifica breument la teva resposta.

Pregunta test 15

Quin és el benefici principal d'establir indicadors clau de rendiment (KPIs) en un projecte?

- a) Evitar l'esgotament dels recursos assignats derivat de l'impuls motivacional de l'inici del projecte
- b) Reduir automàticament els terminis d'execució del projecte
- c) Facilitar l'avaluació del progrés i l'èxit del projecte
- d) Cap de les respostes anteriors és correcta



SEGONA PART: DESENVOLUPAMENT

Partint de la informació inicial exposada, en relació als objectius estratègics plantejats a l'inici del cas, has de triar un dels objectius especificats i desenvolupar els següents aspectes tenint en compte el plantejament d'un projecte.

Es permet fer suposicions i aportació d'informació al cas per al desenvolupament de la proposta, tot i que les idees han d'estar fonamentades/justificades i han de ser coherents amb aquesta.

La proposta desenvolupada ha de respondre les següents qüestions:

- Quin és l'objectiu estratègic que has triat? Justifica perquè vols desenvolupar aquest en concret així com el rol que desenvoluparàs (i en què es fonamentarà)
- Concreta el/s objectiu/s que et planteges per assolir l'objectiu estratègic
- Quina informació et planteges com a rellevant per aquest projecte? Desenvolupa les idees o aspectes que consideris claus
- Quin és el pla de treball o actuacions que et planteges desenvolupar per aconseguir el/s teu/s objectiu/s? Explica i desenvolupa el pla d'acció incorporant els elements que consideris importants
- Com et planteges fer el seguiment i control?
- I a nivell de resultats i avaluació, què és el que et planteges?