



**PROCÉS SELECTIU PER PROVEIR
TEMPORALMENT DE FORMA INTERINA**

UN LLOC DE TÈCNIC/A N1

**PER AL SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCOS
LABORALS**

CODI 546 -13

Prova

Es valora fins a un màxim de 50 punts

Barcelona, a xx de desembre de 2025

Durada màxima: 2 hores 30 minuts

Exercici 1:

Informació de context

El Servei de Prevenció de Riscos Laborals de la UPC està revisant l'avaluació de riscos laborals del lloc de treball de Personal dels Serveis de Recepció (personal de consergeria).

La relació d'activitats que es realitzen al lloc de treball són:

1. Recepció i atenció presencial a persones usuàries als taulells de les consergeries.
2. Treballs amb equips amb pantalles de visualització de dades.
3. Gestió del mobiliari de les aules: reubicar taules d'estudi entre aules.
4. Préstec d'ordinadors portàtils (2,25 kg.): els equips es troben emmagatzemats en armaris, ubicats per sota del nivell dels malucs.

Respon a la següent qüestió:

D'acord amb la relació d'activitats que es realitzen al lloc de treball, **identifica els possibles riscos i factors de risc ergonòmics de cada activitat**. Cal tenir en compte que les condicions ambientals de les consergeries (ambient lumínic, ambient termohigromètric i acústic) es consideren adequades.

Es valora:

Principis ergonòmics aplicables per al disseny dels llocs de treball. Factors de risc ergonòmic, avaluació de riscos i mesures preventives. Es valora fins a 10 punts

Exercici 2:

Informació de context

A la UPC s'ha realitzat l'avaluació de riscos psicosocials del col·lectiu de Personal Tècnic, de Gestió i Administració i Serveis (en endavant PTGAS).

El PTGAS, format per 1.500 persones, és el personal que dona suport a l'activitat acadèmica, de gestió o de servei a la Universitat, a la comunitat universitària o a d'altres unitats. Correspon al PTGAS, entre altres, les següents funcions:

- Gestió administrativa a les àrees de personal, organització administrativa, assumptes econòmics, informàtica, arxius, biblioteques, informació, serveis científicotècnics i serveis generals.
- Organització i coordinació dels serveis de suport a la docència, l'estudi, la recerca i la transferència de tecnologia.
- Manteniment, conservació i vigilància de les infraestructures i dependències de la Universitat.

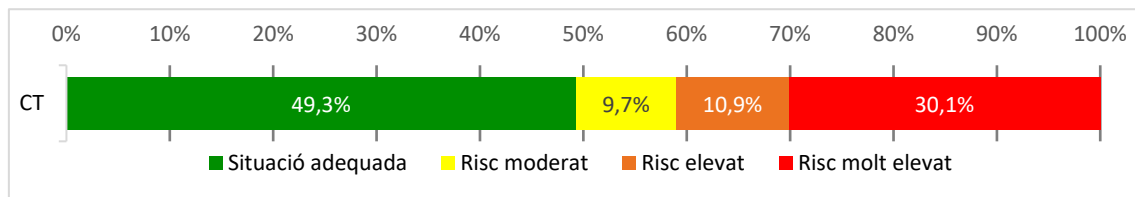
El PTGAS està distribuït en 6 àmbits funcionals:

- Personal d'Administració: 800 persones.
- Personal de Biblioteques: 120 persones.
- Personal dels Serveis de Recepció: 100 persones.
- Personal de Manteniment: 30 persones.
- Personal TIC: 250 persones.
- Personal de Laboratoris i Tallers: 200 persones.

El mètode escollit per realitzar l'avaluació dels factors de risc psicosocial del col·lectiu PTGAS és el mètode F-Psico de l'Institut Nacional de Seguretat i Salut en el Treball (INSST).

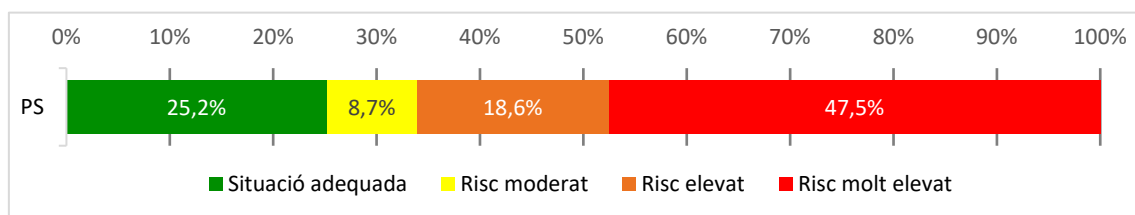
Finalitzada l'avaluació de riscos psicosocials del col·lectiu PTGAS, amb una participació del 65%, de les dades agregades s'identifiquen dos factors de risc psicosocial amb els següents resultats globals:

Càrrega de treball (CT)



- El 50% del PTGas considera que ha de treballar sempre o molt sovint amb rapidesa o accelerant el ritme de treball per poder donar sortida a les exigències requerides.
- Un 54% del PTGas considera que la quantitat de treball que té és elevada o excessiva.
- El 16% considera que sovint han de treballar més temps de l'horari habitual, fer hores extres o portar-se treball a casa.
- El 90% té la percepció que el desenvolupament de les seves tasques no comporta una dificultat elevada perquè en general no es tracta d'un treball difícil o complicat.
- El 74% del PTGas considera que la seva tasca requereix elevats nivells d'atenció i que l'esforç d'atenció prové de la diversitat de tasques que han d'atendre alhora.

Participació / Supervisió (PS)



La percepció general del nivell de participació en els diferents aspectes del treball és que la participació és baixa, ja que el PTGas considera que gairebé no participa i que solament rep informació.

En relació amb la participació en els aspectes organitzatius indicats, un elevat percentatge del treballadors i treballadores consideren que no tenen cap participació o únicament reben informació sobre:

- els canvis de la direcció (91%)
- incorporació de nou personal (86%)
- reorganització de les àrees de treball (70%)

En relació amb la participació en els aspectes més directes del lloc de treball, el 62% del PTGas considera que no pot participar o únicament se l'informa de l'elaboració de normes de treball, mentre que en el cas dels mètodes de treball, aspecte molt més concret del desenvolupament del treball, un 70% opina que sí pot decidir o se li consulta en relació amb els canvis en la manera de treballar.

En relació amb la percepció que té el PTGAS de la supervisió que exerceixen els caps, s'identifica que sobre la supervisió dels mètodes de treball, de la planificació de les tasques i del ritme de treball, un 26% considera que els caps no intervenen, un 12% que la supervisió és insuficient i un 6% que la supervisió que realitzen és excessiva. La resta opina que és adequada.

Sobre la supervisió que exerceixen els caps sobre la qualitat del treball realitzat, s'observa que el 70% del PTGAS considera que la supervisió és adequada.

Respon a les següents qüestions:

1. **Enumera els factors de risc psicosocial del mètode F-Psico i fes una descripció de cadascun dels factors** indicant a què fan referència, les variables que tenen en compte i què avaluen.

Es valora:

Riscos psicosocials. Metodologies per a l'avaluació dels factors de risc psicosocials. Intervenció psicosocial i mesures preventives sobre l'organització del treball i planificació de l'activitat preventiva. Es valora fins a 18 punts

2. A partir de les dades dels resultats globals, **indica les conclusions a les que es pot arribar** en relació a aquests dos factors.

Es valora:

Riscos psicosocials. Metodologies per a l'avaluació dels factors de risc psicosocials. Intervenció psicosocial i mesures preventives sobre l'organització del treball i planificació de l'activitat preventiva. Es valora fins a 6 punts

3. **Proposa mesures preventives generals** per cadascun dels factors per millorar les condicions de treball.

Es valora:

Riscos psicosocials. Metodologies per a l'avaluació dels factors de risc psicosocials. Intervenció psicosocial i mesures preventives sobre l'organització del treball i planificació de l'activitat preventiva. Es valora fins a 16 punts