

CONCURS PROMOCIÓ HORIZONTAL PER COBRIR UN LLOC DE TREBALL DE TÈCNIC/A DE GESTIÓ DE NIVELL 3 AMB DESTINACIÓ A UNITATS EXTERNES (OFICINA D'ACCÉS A LA UNIVERSITAT). CODI 555-03.

CRITERIS A VALORAR:

- 1. Organització i gestió de tribunals de les Proves d'Accés a la Universitat de Catalunya. Fins a 5,00 punts*
- 2. Tècniques de planificació, anàlisi i propostes de millora. Fins a 2,50 punts.*
- 3. Tècniques de comunicació i atenció als usuaris. Solució de problemes. Fins a 2,50 punts.*

La prova es puntua sobre un màxim de 10 punts.

CONTEXT:

A Catalunya, la preinscripció i les proves d'accés a la universitat les organitza l'Oficina d'Accés a la Universitat on t'has incorporat com a tècnic de gestió nivell 3.

ENUNCIATS:

- 1. Una de les teves atribucions és l'organització de les proves d'accés a la universitat (PAU). Descriu com faries el procediment dels tribunals de les PAU, qui el forma, com s'organitza, tipologies de tribunal i tot el que consideris rellevant a tenir present per a la seva organització.**

CRITERIS A VALORAR:

- Organització i gestió de tribunals de les Proves d'Accés a la Universitat de Catalunya. Fins a 5,00 punts*

- 2. Explica quina seria la teva proposta de solució, com actuaries i com et comunicaries, en cada una de les següent situacions. Raona la teva resposta.**

Situació 1: Un director d'un centre de batxillerat t'informa que té un alumne amb una malaltia greu i no pot sortir de casa i vol fer la PAU.

Situació 2: Durant el transcurs de la PAU, en un dels tribunals de Campus Nord, la presidenta se n'adona que li faltaran exemplars d'examen.

CRITERIS A VALORAR:

- Tècniques de comunicació i atenció als usuaris. Solució de problemes. Fins a 2,50 punts.*

- 3. Arriba el mes d'octubre i la teva cap t'indica que s'ha de fer la planificació dels tribunals per a l'any vinent.**

Presenta una planificació de l'organització interna dels tribunals amb un calendari mensual de les principals tasques. Indica quines propostes de millora es podrien aplicar respecte planificacions passades.

CRITERIS A VALORAR:

- Tècniques de planificació, anàlisi i propostes de millora. Fins a 2,50 punts.*